

RELATÓRIO ANUAL 2024

REFÚGIO
343



Conteúdo

• Contexto	03	• Governança	18
• Sobre nós	04	Prestação de Contas	20
Missão, Visão e Valores	05	Balanço Financeiro	21
• Frentes de Atuação	06	Impacto econômico financeiro	24
Acolhimento	07	Comunidade Refúgio 343	25
Educação	11	Pessoas	26
• Nossos Resultados	17	Refúgio 343 na mídia	27
		Prêmios e selos	28
		• Refúgio 343 e os ODS	30
		• Parcerias	31
		• Agradecimento	32

Contexto

1 em cada 69 pessoas no mundo vive em situação de deslocamento forçado.

Em 2024, o número global de indivíduos que precisaram deixar seus lares devido a guerras, violência, perseguições e violações de direitos humanos ultrapassou a marca de **122 milhões** — um aumento de pelo menos 2,7 milhões em comparação com 2023.

A Venezuela concentra o maior número de pessoas em deslocamento forçado internacional. Já são mais de 7,7 milhões de venezuelanos que tiveram de abandonar seu território em busca de proteção e melhores condições de vida.. O Brasil sente fortemente os efeitos desse fluxo migratório, sendo o quarto principal destino escolhido por estes refugiados e migrantes. Por meio da Operação Acolhida — resposta humanitária liderada pelo Governo Federal em cooperação com agências da ONU e organizações da sociedade civil, como o Refúgio 343 — mais de **551 mil** pessoas tiveram sua situação regularizada no país.

Fonte: Tendências Globais 2024, Acnur e R4V



Sobre nós

O Refúgio 343 nasceu em resposta à maior crise humanitária da América Latina e o segundo maior desafio migratório do mundo. Somos uma organização humanitária dedicada à **reinserção socioeconômica** de refugiados e migrantes.

Trabalhamos com os eixos de desenvolvimento social e ajuda humanitária através das frentes de **acolhimento e educação**.

Nosso objetivo é promover a integração e empoderamento de pessoas que buscam esperança no Brasil para que elas possam se tornar autoras da própria história.





MISSÃO

Integrar e empoderar refugiados no mundo todo.



VISÃO

Que todos tenham seus direitos humanos garantidos.



VALORES

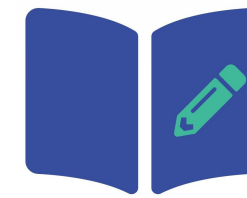
- Transparência • Inovação
- Respeito • Eficiência
- Sustentabilidade

Frentes de atuação



ACOLHIMENTO

O ponto mais elevado do nosso trabalho é o acolhimento, processo que impulsiona a jornada para a conquista da reinserção socioeconômica das famílias que buscam refúgio no país. Monitoramos as famílias para garantir a adaptação e integração na sociedade.



EDUCAÇÃO

A educação é o caminho mais eficaz para a transformação social. É a chave para diversos processos de cidadania e desenvolvimento pessoal e profissional. As ferramentas oferecidas na Escola Refúgio são a ponte que aproximam os beneficiários do recomeço.

Acolhimento



Acolhimento

Em 2024, alcançamos um marco emocionante: 5.000 vidas acolhidas.

Por meio do apoio à interiorização — processo voluntário e planejado de deslocamento para outras regiões do Brasil — oferecemos a refugiados e migrantes a oportunidade de recomeçar. Para isso, mobilizamos empresas, comunidades e redes de solidariedade em todo o território nacional.

Cada família é acompanhada de perto por nossa equipe, que garante as condições para uma inclusão digna e duradoura. Quando os quatro critérios essenciais de cuidado são alcançados celebramos juntos a conquista da autonomia com a entrega do certificado de independência.

Cada recomeço confirma o que acreditamos: acolher é transformar vidas com dignidade e esperança.



Acolhimento

Critérios para a integração e conquista do certificado de independência



EMPREGO

Pelo menos um adulto da família deve estar empregado e ter ultrapassado o período de experiência. A renda familiar deve ser compatível com seu custo básico de vida.



EDUCAÇÃO

Todas as crianças devem estar matriculadas na escola ou creche. Os custos com material escolar e uniforme precisam estar assegurados, bem como a logística de transporte das crianças.



SAÚDE

Todos devem estar cadastrados no SUS e orientados a respeito de seu funcionamento, garantindo que tenham autonomia para buscar atendimento de forma independente.

Acolhimento

EMPREGADORES

O setor privado tem um papel fundamental para a solução desse desafio, sendo também um agente de transformação social. Por meio de parcerias com empresas,, apoiamos a interiorização de refugiados e migrantes que já contam com uma oportunidade de trabalho.

Esse modelo de acolhimento possibilita que as famílias cheguem ao novo destino com mais estabilidade e perspectiva de futuro, iniciando sua jornada no Brasil com dignidade e segurança.

O Refúgio 343 realiza a triagem de candidatos conforme o perfil das vagas, insere os aprovados na Escola Refúgio para cursos de Português e Educação Intercultural e apoia as empresas com processos seletivos online. Após a contratação, acompanhamos tanto o contratado quanto o contratante, promovendo uma integração efetiva e sustentável para todos os envolvidos.



Educação





Educação

Por meio da Escola Refúgio, promovemos um dos direitos humanos mais fundamentais: a educação.

A escola proporciona a refugiados e migrantes ferramentas para recomeçar suas vidas no Brasil com mais confiança, autoestima e perspectivas de futuro.

Nossos cursos desempenham um papel essencial para o processo de interiorização, contribuindo para que nossos alunos alcancem a independência financeira e se integrem socialmente com mais facilidade.

A grade curricular inclui aulas de português, educação intercultural, noções sobre direitos trabalhistas e formações profissionalizantes.

Nossos cursos estimulam a comunicação e o protagonismo, habilidades-chave para que cada pessoa possa trilhar o seu caminho com confiança e autonomia.



Educação

Os nossos cursos são classificados como cursos livres, uma modalidade de ensino legal válida em todo o território nacional, certificados pelo Refúgio 343 e entidades parceiras.

Em 2024 trabalhamos com a Visão Mundial, com o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, com a Pastoral Universitária e com o Fundo de População das Nações Unidas (UNFPA) para levar educação aos nossos alunos.



Programa de Bolsas

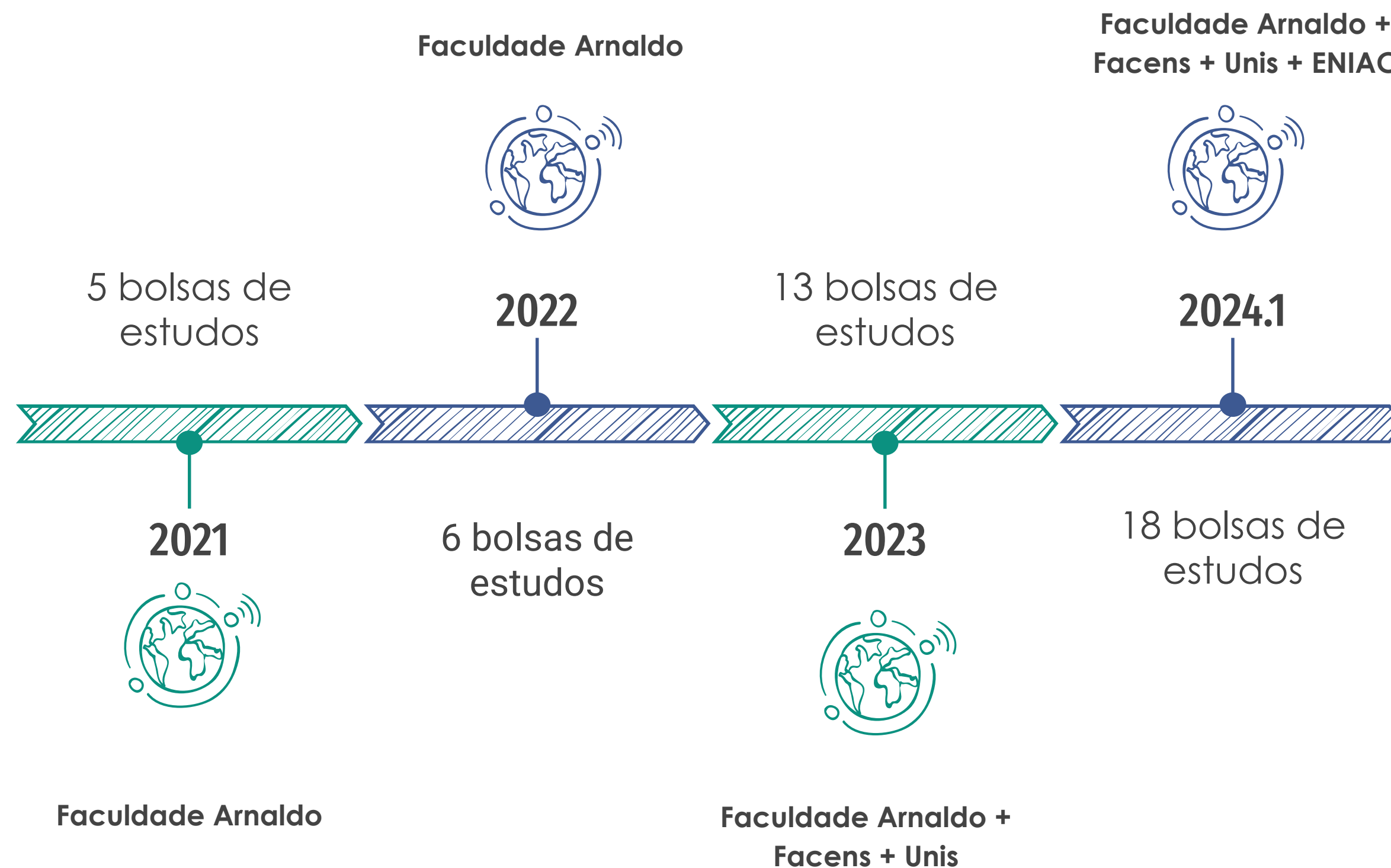
O Programa de Bolsas do Refúgio 343 tem como objetivo ampliar o acesso ao ensino superior para refugiados e migrantes residentes no Brasil. A iniciativa oferece bolsas de estudos integrais — com isenção total de matrícula, rematrícula e mensalidades — em cursos de graduação a distância, por meio de parcerias com instituições como a Uni Arinaldo, o Centro Universitário do Sul de Minas (Unis) e a Facens.

As bolsas são voltadas a pessoas que tenham o ensino médio completo, documentação regular e disponibilidade para acompanhar as aulas online. A seleção é feita com base em critérios como fluência em português, tempo de residência no Brasil e acesso à internet, além de uma redação e análise do perfil dos candidatos.

Ao proporcionar oportunidades de formação acadêmica, o programa contribui para a inclusão, a autonomia e construção de novas perspectivas de vida no país de acolhida.



Linha do tempo Programa de Bolsas



Sala de Recreação

A sala de recreação do Refúgio 343 passou por melhorias e recebeu novos investimentos para que pudesse seguir cumprindo o seu papel essencial no acolhimento de crianças refugiadas e migrantes. O espaço foi cuidadosamente reorganizado e equipado para proporcionar um ambiente seguro, acolhedor e estimulante, onde as crianças possam brincar e aprender.

O ambiente conta com:

Brinquedos e jogos educativos, organizados em uma área colorida e convidativa, que estimula o desenvolvimento cognitivo, emocional e social.

Atividades coletivas, como rodas de leitura e brincadeiras orientadas, que fortalecem o aprendizado do português e promovem a convivência entre diferentes culturas.



Espaço multifuncional, preparado para oferecer pausas leves e momentos de alegria durante os dias de acolhimento e formação das famílias.

Nossos resultados

Acolhimento

900

vidas
resgatadas

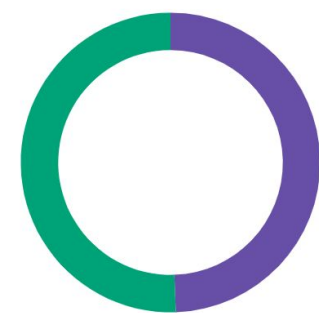


442

famílias
acolhidas

83%

das famílias
empregadas



- 51% mulheres
- 49% homens



- 40% crianças
- 60% adultos

21%

das crianças
na escola

Educação

1.409

certificações
entregues



745

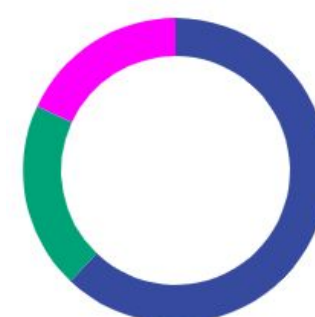
alunos
formados

2.120

horas
de aula



- 52% mulheres
- 48% homens



- 62% formados
- 20% reprovados
- 18% desistentes

55

turmas
atendidas



Governança



Governança

No Refúgio 343, temos um propósito claro, um impacto comprovado e uma estrutura sólida que garante processos transparentes e eficientes. Em apenas 5 anos, já estamos fazendo história, construindo algo que vai muito além de nós mesmos.

Uma das nossas maiores conquistas é saber que estamos formando uma organização com alto nível de governança, guiada pelo nosso Código de Ética & Política de Integridade, auditada anualmente e acompanhada por um conselho deliberativo, fiscal e consultivo, com membros no Brasil e no exterior, vindos de grandes empresas e do ecossistema empreendedor. Temos ainda comitês e grupos de trabalho dedicados a garantir que tudo funcione com integridade e *amor aos detalhes*.

Todas as funções e responsabilidades são organizadas com clareza, e nossos resultados são acompanhados de perto pelos conselhos e comitês, reforçando o nosso compromisso diário com a transparência. Acreditamos que confiança gera impacto – e só assim conseguimos mobilizar colaboradores, investidores, parceiros, doadores, acolhedores e voluntários para juntos realizarmos o melhor trabalho de nossas vidas.

Em 2024, esse esforço foi reconhecido nacional e internacionalmente, com prêmios, selos e auditorias independentes que atestam a seriedade da nossa gestão. Seguimos amadurecendo, firmes e inspirados, para construir uma organização para o mundo.



Prestação de contas



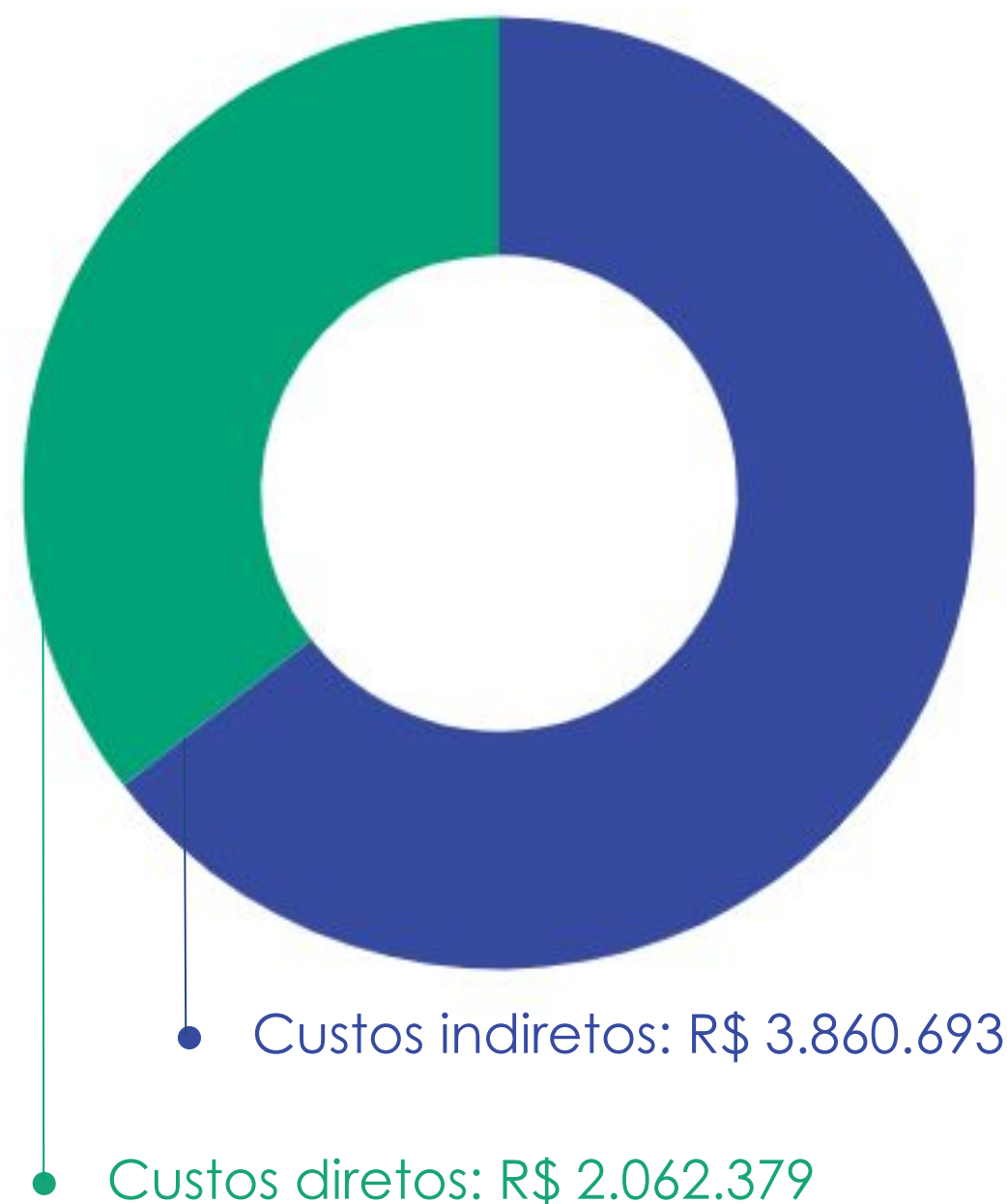
No Refúgio 343, a transparência não é apenas um valor, mas um compromisso diário com cada vida que tocamos e com cada recurso que administramos. Ela permeia todas as relações que travamos, seja com colegas de trabalho, parceiros, investidores ou beneficiários.

A auditoria é uma ferramenta valiosa para darmos segurança a toda a nossa comunidade. Reconhece nosso rigor técnico, ética, eficiência e respeito pelos recursos que nos são confiados.

Mais uma vez, o Refúgio 343 foi atestado em 2024, como uma organização de credibilidade e transparência. Em pouco mais de 5 anos de trabalho, nós:

- Mobilizamos **R\$ 9.566.315**
- Acolhemos **5.087 refugiados e migrantes** em 266 cidades do Brasil, 94% já independentes
- Realizamos **6.846 certificações** na Escola Refúgio

Balanço financeiro



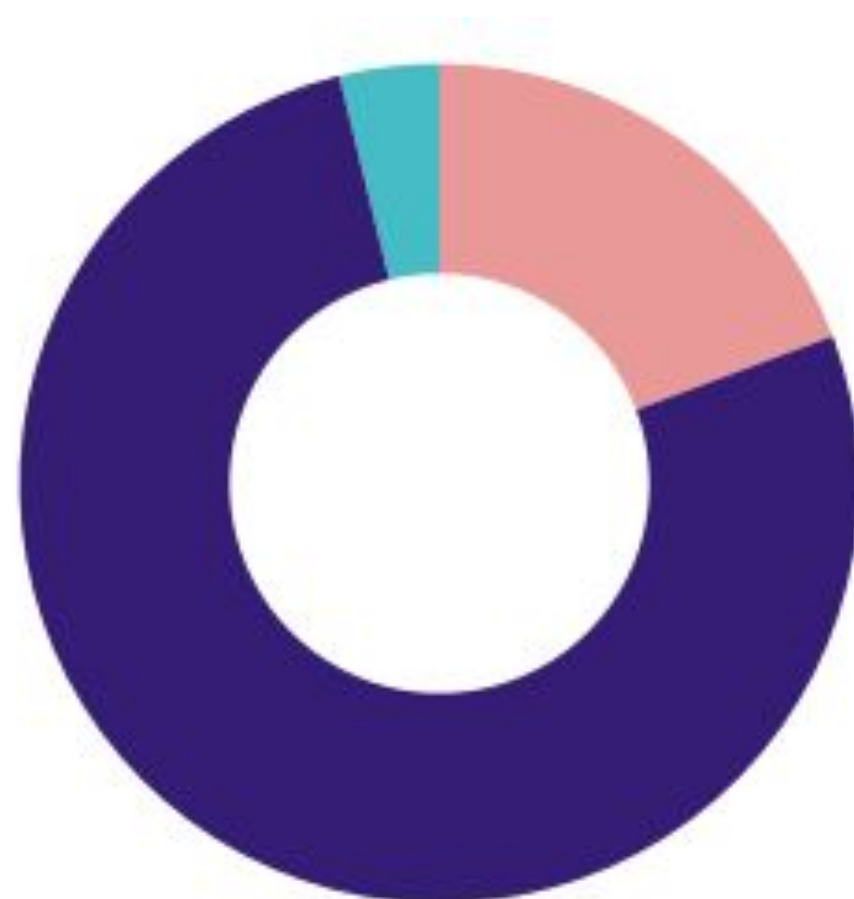
Custo da Operação: R\$ 5.923.072

Nossa atividade humanitária é subsidiada através de custos diretos e indiretos.

Os custos diretos são os valores referentes a despesa da nossa operação humanitária, que passam pelo nosso caixa.

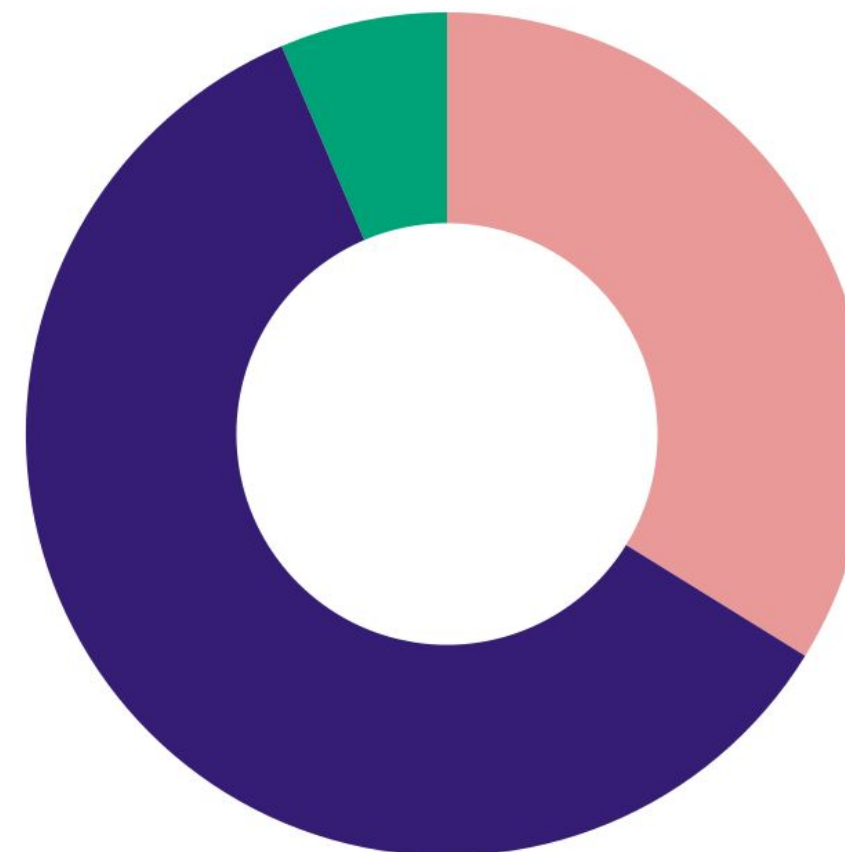
São considerados custos indiretos todos os serviços, produtos e benefícios que são financiados diretamente pelos nossos parceiros.

Balanço financeiro - Custos diretos



R\$ 2.472.841
Receita

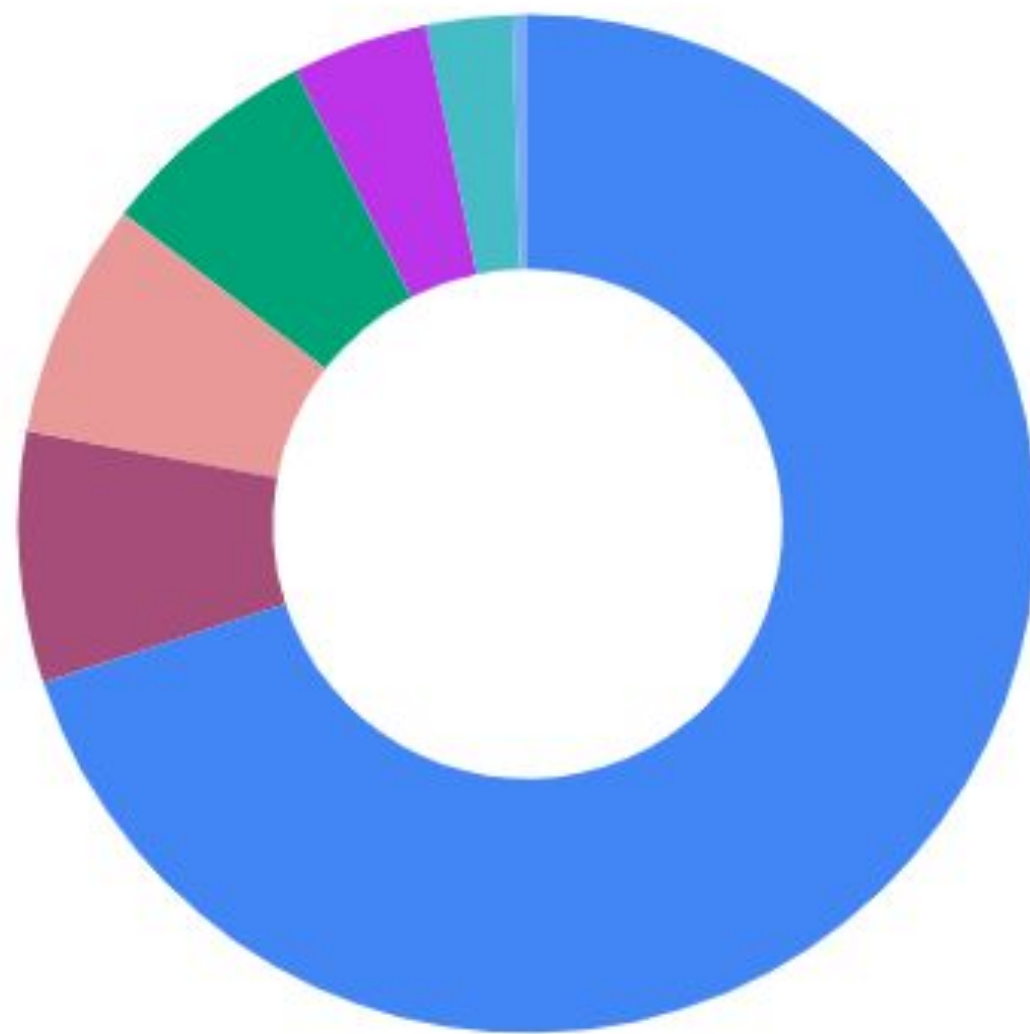
- 77% Indivíduos
- 19% Empresa
- 4% Editais



R\$ 2.062.379
Custos diretos

- 60% **Gestão e Estrutura Organizacional**
Despesas administrativas e logísticas, profissionais backoffice, materiais, softwares, treinamentos, consultoria de governança.
- 34% **Atividade Humanitária**
Agentes e infraestrutura de campo, apoio acolhimento e beneficiários, formação alunos, ações de saúde.
- 6% **Marketing e Captação de Recursos**
Ferramentas, sistemas, branding, anúncios, agência de marketing, assessoria de imprensa.

Balanço financeiro - Custos indiretos



R\$ 3.860.692,57

- **70% Passagens**
Passagens de avião e ônibus fretados por parceiros para a interiorização dos beneficiários.
- **8% Alimentação beneficiários**
Alimentação de beneficiários durante o processo de interiorização.
- **7,5% Consultorias**
Jurídico, Assessoria de Imprensa, Clipping, Voluntariado, Power BI, Pessoas e Processos.
- **7% Voluntariado**
Voluntários, ativistas e acolhedores.
- **4% Bolsas de estudo**
Bolsas de Ensino Superior para beneficiários.
- **3% Cursos profissionalizantes**
Cursos realizados por parceiros para os beneficiários do Refúgio 343.
- **0,5% Cursos emergenciais**
Cursos de primeiros socorros, gerenciamento de crises, contra incêndio, etc.

Impacto econômico financeiro

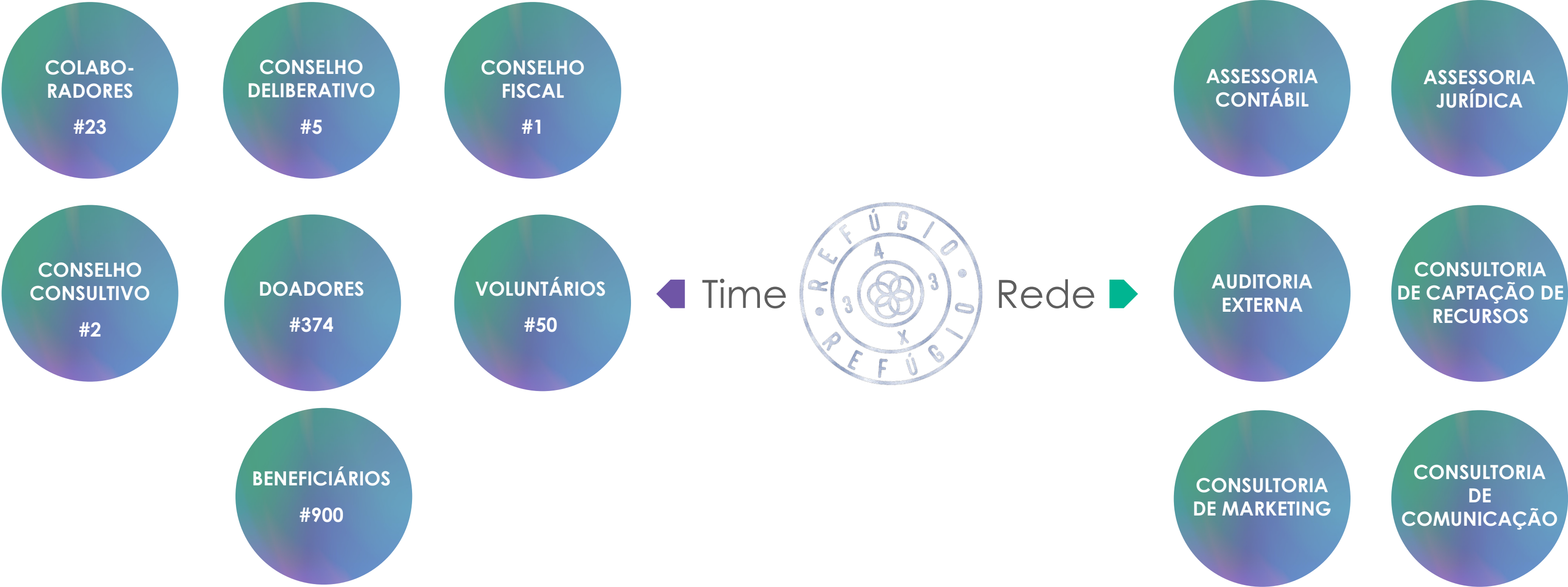
R\$ 7.556.987,23- Geração de renda do Refúgio 343 em 2024

Além de transformar diretamente a vida dos refugiados e migrantes que qualificamos e acolhemos, também geramos um impacto positivo na economia do nosso país, ao inserir pessoas preparadas no mercado de trabalho.

A autonomia e a reinserção socioeconômica dos nossos beneficiários acontecem, sobretudo, quando conquistam um emprego. Para acompanhar esse processo, contamos com estudos, controles e métricas que nos permitem monitorar a remuneração média dos que atendemos.

Em 2024, entre as 900 pessoas acolhidas e as vagas que viabilizamos para refugiados e migrantes, estimamos uma geração de renda, por meio dos salários, no valor de **R\$ 7.556.987,23**.

Comunidade Refúgio 343



Pessoas

Diversidade & Inclusão

Mais do que respeitar, nós celebramos as diferenças.

Ao longo de 2024, tivemos **23 pessoas** compondo o nosso time. Entre elas: nativos e migrantes, brasileiros, venezuelanos, descendentes de italianos e árabes, além de representantes indígenas, negros e da comunidade LGBTQIAPN+.

Uma equipe composta por **65% de mulheres**, com presença nos cargos de liderança. Sem dúvida o sucesso do nosso trabalho está relacionado às diferentes formas que temos de ver o mundo.

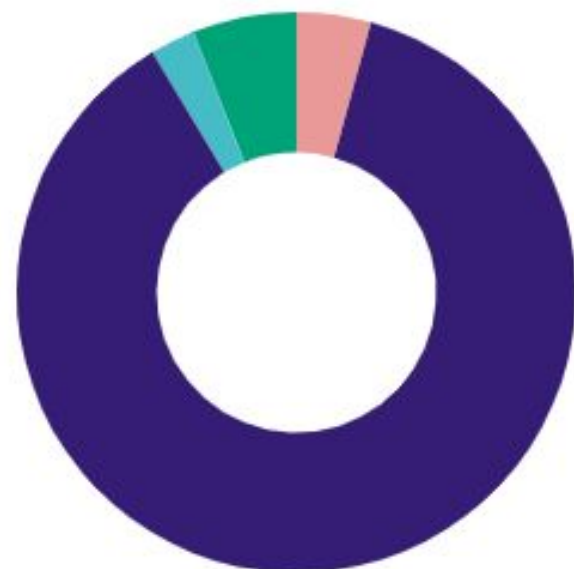
Seguiremos levantando a bandeira da igualdade.



Refúgio na mídia

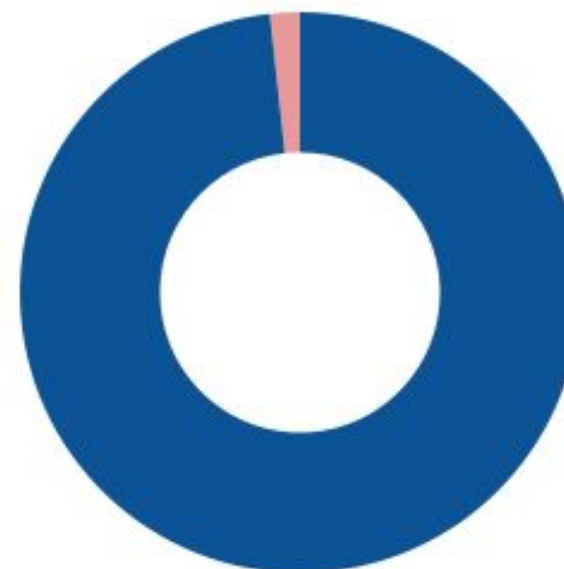
A imprensa é uma ferramenta importante para dar conhecimento à sociedade sobre a temática do refúgio e da migração, promover engajamento da causa e chamar pessoas e empresas para a ação. Através de publicações sobre o nosso trabalho e histórias de refugiados e migrantes, a mídia aproxima o público do que é uma das maiores crises humanitárias da atualidade. Em 2023, foram publicadas 28 matérias mencionando a atuação do Refúgio 343.

MEIO DE COMUNICAÇÃO



- 87% Web
- 4% TV
- 6% Jornal
- 3% Rádio

ABRANGÊNCIA



- 98% Nacional
- 2% Internacional

MENÇÃO



- 33% Primária
- 67% Secundária

Prêmios e selos





O Refúgio 343 esteve entre as **100 melhores ONGs** do país, consagrando quarta indicação. Em 2022, foi eleito a **MELHOR ONG** do Brasil, em 2021, foi considerado a melhor de **Direitos Humanos** e em 2020, umas das 10 melhores de pequeno porte. O prêmio reconhece a excelência em governança, transparência, planejamento e gestão.

O Refúgio 343 recebeu pelo 5º ano consecutivo o selo municipal de **Direitos Humanos e Diversidade** de São Paulo. O selo reconhece ações de inclusão e cidadania de organizações com práticas inovadoras em gestão de pessoas e diversidade, cultura organizacional, investimento e posicionamento de marca.

Em 2024, o Refúgio 343 recebeu, pela primeira vez, o **Troféu Você e a Paz**, na categoria Instituição que realiza, do **Movimento Você e a Paz**. Este reconhecimento é um marco importante para nossa trajetória de acolhimento e transformação de vidas, reafirmando nosso compromisso com a construção de uma sociedade mais justa e inclusiva para refugiados e migrantes.

Fomos um dos 10 finalistas do .ORG Impact Awards 2024 na categoria **Quality Education for All (Educação de Qualidade para Todos)**. Essa categoria reconhece organizações que estão quebrando barreiras no acesso à educação, promovendo oportunidades de aprendizado que empoderam pessoas e criando caminhos para um futuro mais justo e promissor para todos.

Refúgio 343 e os ODS

COMPROMISSO COM A AGENDA 2030

A atuação do Refúgio 343 perpassa 10 dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Acreditamos que, assim como no primeiro e no segundo setores, as organizações do terceiro setor também precisam estar comprometidas com atividades mais eficientes, transparentes e responsáveis, tanto na esfera ambiental quanto na social.

Em 2021, o Refúgio 343 se tornou signatário do **Pacto Global da ONU**, comprometido a seguir os 10 princípios universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção e ações que contribuam para o enfrentamento dos desafios da sociedade.



Parceiros Estratégicos

Parceiros Institucionais

Mantenedores

Editais

Apoiadores

Instituições Empregadoras



Muito obrigado!

Tudo o que realizamos até aqui só foi possível graças às pessoas incríveis que caminham ao nosso lado. Equipe, voluntários, conselheiros, investidores, associados, consultores e parceiros: cada gesto, cada hora dedicada e cada contribuição nos aproximam de um mundo mais justo e acolhedor.

É por meio dessa união que conseguimos oferecer apoio a quem chega em nosso país em situação de vulnerabilidade, renovando esperanças e abrindo caminhos para novas oportunidades. O impacto é real e só acontece porque não estamos sozinhos.

Agora, convidamos você a fortalecer essa corrente solidária.

Com o seu apoio, poderemos transformar a vida de ainda mais refugiados e migrantes.

Faça parte dessa mudança. Torne-se um doador!

