



# RELATÓRIO ANUAL 2023

REFÚGIO  
343



# Conteúdo

• <b>Contexto</b>	03	• <b>Governança</b>	17
• <b>Sobre nós</b>	04	Prestação de Contas	19
Missão, Visão e Valores	05	Balanço Financeiro	20
• <b>Pilares de Atuação</b>	06	Impacto econômico financeiro	23
Acolhimento	07	Comunidade Refúgio 343	24
Educação	12	Pessoas	25
• <b>Nossos Resultados</b>	15	Refúgio 343 na mídia	26
• <b>Outros Projetos</b>	16	Prêmios e selos	27
		• <b>Refúgio 343 e os ODS</b>	29
		• <b>Parcerias</b>	30
		• <b>Agradecimento</b>	31

# Contexto

**1 em 69 pessoas encontra-se em deslocamento forçado.**

O ano de 2023 finalizou com **117.3 milhões de pessoas fora de seus lares**, fugindo de guerras, violência, perseguição e violação dos direitos humanos. Um crescimento de 8,8 milhões em relação ao ano de 2022.

Os venezuelanos são o maior grupo em deslocamento forçado do mundo. O número de pessoas que saiu da Venezuela por conta da crise humanitária atingiu mais de 7,7 milhões no ano de 2023. Sentimos o impacto direto no Brasil, o 4º destino mais procurado pelos refugiados e migrantes venezuelanos. Mais de 510 mil pessoas foram regularizados através da Operação Acolhida, resposta humanitária coordenada pelo Governo Federal em parceria com agências da ONU e organizações da sociedade civil, incluindo o Refúgio 343, para acolher o fluxo migratório proveniente da Venezuela.

Fonte: Tendências Globais 2023, Acnur e R4V



# Sobre nós

O Refúgio 343 nasceu em resposta à maior crise humanitária da América Latina e o segundo maior desafio migratório do mundo. Somos uma organização humanitária dedicada à reinserção socioeconômica de refugiados e migrantes.

Trabalhamos com os eixos de desenvolvimento social e ajuda humanitária através dos pilares de acolhimento e educação.

Nosso objetivo é promover o resgate e empoderamento de pessoas que buscam esperança no Brasil para que elas possam se tornar autoras da própria história.



Assista o nosso [vídeo institucional](#)





## MISSÃO

Resgatar e empoderar refugiados no mundo todo.



## VISÃO

Que todos tenham seus direitos humanos garantidos.



## VALORES

- Propósito • Transparência
- Inovação • Liberdade
- Espiritualidade • Humildade
- Autoconhecimento

# Pilares de atuação



## ACOLHIMENTO

O ponto mais elevado do nosso trabalho é o acolhimento, processo que impulsiona a jornada para a conquista da reinserção socioeconômica das famílias que buscam refúgio no país. Monitoramos as famílias para garantir a adaptação e integração na sociedade.



## EDUCAÇÃO

A educação é o caminho mais eficaz para a transformação social. É a chave para diversos processos de cidadania e desenvolvimento pessoal e profissional. As ferramentas oferecidas na Escola Refúgio são a ponte que aproximam os beneficiários do recomeço.

# Acolhimento



# Acolhimento

---

**Em 2023, atingimos o marco de 4.000 vidas acolhidas.**

Acolhemos refugiados e migrantes por meio do apoio a interiorização, programa de deslocamento planejado e voluntário para outros estados brasileiros em resposta ao intenso fluxo migratório de venezuelanos no norte do país.

Através desse processo, promovemos a reinserção socioeconômica de famílias que buscam refúgio no Brasil por todo o território nacional de forma sistematizada, ativando o setor privado e a comunidade brasileira.

Para garantir a inclusão social e produtiva dos nossos beneficiários nos destinos finais definimos 3 critérios de cuidados básicos. A meta é cumprida quando esses direitos fundamentais são alcançados. Para isso, as interiorizações realizadas são monitoradas por profissionais do Refúgio 343 que acompanham a evolução de cada critério até a entrega do certificado de independência às famílias.



# Acolhimento

---

## Critérios para a integração e conquista do certificado de independência



### EMPREGO

Pelo menos um adulto da família deve estar empregado e ter ultrapassado o período de experiência. A renda familiar deve ser compatível com seu custo básico de vida.



### EDUCAÇÃO

Todas as crianças devem estar matriculadas na escola ou creche. Os custos com material escolar e uniforme precisam estar assegurados, bem como a logística de transporte das crianças.



### SAÚDE

Todos devem estar cadastrados no SUS e orientados a respeito de seu funcionamento, garantindo que tenham autonomia para buscar atendimento de forma independente.

# Acolhimento

## EMPREGADORES

O setor privado tem um papel fundamental para a solução desse desafio, sendo também um ator humanitário. Por meio de parceria com empresas, apoiamos a interiorização de refugiados e migrantes já com um dos critérios para a conquista da independência preenchido: emprego.

Esta modalidade de acolhimento permite que as famílias cheguem em seu destino final com a garantia de um trabalho, iniciando a sua jornada no Brasil com mais segurança e autonomia.

O Refúgio 343 faz a triagem dos beneficiários para as oportunidades de emprego, insere os selecionados na Escola Refúgio para os cursos de Português e Educação Intercultural e apoia as empresas com processos seletivos remotos. Após a contratação, nosso time faz o acompanhamento tanto com o contratante, quanto com o contratado, garantindo assim, a adesão e adaptação.



# Acolhimento

## ACOLHEDORES

Os acolhedores são peça-chave da solução deste desafio: voluntários que recebem uma ou mais famílias, assumindo o compromisso de auxiliá-las em seu processo de adaptação e oferecendo todo o suporte para que alcancem a integração.

Cada família conta com uma equipe de no mínimo 5 pessoas, cujo líder acolhedor é com quem articulamos todas as etapas do processo e é capacitado pelo nosso time. Cada membro da equipe é responsável por uma frente de apoio, como busca de emprego e moradia.

A equipe acolhedora segue as Diretrizes para o Acolhimento, aplicando a metodologia de reinserção socioeconômica baseada nos 3 critérios de cuidado para a conquista da independência.



# Educação



# Educação

---

Através da Escola Refúgio oferecemos acesso a um dos Direitos Humanos mais importantes: a educação.

A escola proporciona aos refugiados e migrantes ferramentas para recomeçarem suas vidas no Brasil com mais confiança e autoestima. Os cursos ofertados são essenciais para preparar e fortalecer o processo de interiorização, facilitando o alcance da independência financeira e social.

Oferecemos uma base comum curricular de aula de português, educação intercultural, direito do trabalho, além de cursos profissionalizantes.

Nossos cursos estimulam a comunicação, habilidade essencial para a adaptação e conquista da autonomia de nossos beneficiários no Brasil.



# Educação

Os nossos cursos são classificados como cursos livres, uma modalidade de ensino legal válida em todo o território nacional, certificados pelo Refúgio 343 e entidades parceiras.

Em 2023 trabalhamos com a Visão Mundial, com o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, com o Senac e com o Inspire Rebeca para levar educação aos nossos alunos.



# Nossos resultados

## Acolhimento

1.127

vidas resgatadas

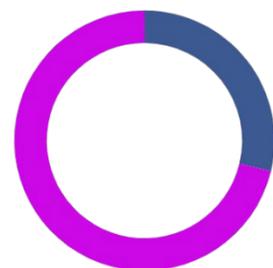


- 33% mulheres
- 67% homens



791

famílias acolhidas



- 19% crianças
- 81% adultos

94%

das famílias empregadas

68%

das crianças na escola

## Educação

1.745

certificações entregues

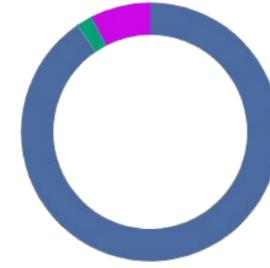


- 45% mulheres
- 55% homens



1.160

alunos formados



- 90% formados
- 8% desistentes
- 2% reprovados

2.238

horas de aula

75

turmas atendidas



# Outros Projetos

Em 2023, seguimos apoiando o **Centro de Saúde da Acolhida - CSA**, levando cuidados de saúde e prevenção a refugiados e migrantes.

O Refúgio 343 manteve uma equipe de saúde composta por pediatras, enfermeiros e técnicos de enfermagem para apoiar o CSA até a metade de fevereiro.

Ao longo deste período, realizamos **148 atendimentos** focados em pediatria.

Nossas ações de saúde foram patrocinadas pela JBS.



# Governança



# Governança

Temos um propósito claro, um impacto comprovado e uma estrutura sólida com processos estabelecidos. Uma organização que completou 4 anos e meio em 2023 e já está fazendo história.

Uma das nossas maiores conquistas é saber que estamos construindo uma organização com um alto nível de governança, que vai além de nossas vidas. O Refúgio 343 é auditado anualmente, composto por um conselho deliberativo, fiscal e consultivo, com membros no Brasil e fora, de grandes empresas e empreendedores, com comitês e grupos de trabalho formados.

Todas as funções e responsabilidades são organizadas e alinhadas com transparência. O nosso desempenho é acompanhado de perto pelos conselhos e comitês. Todas as nossas ações e relacionamentos são guiados pelo nosso Código de Ética & Política de Integridade.

Esses mecanismos nos levam ao mais alto nível de confiança com a nossa comunidade: colaboradores, investidores, parceiros, doadores, acolhedores e voluntários.

Em 2023, esse trabalho foi reconhecido no âmbito nacional e internacional, com recebimento de prêmios e selos.

Continuamos amadurecendo e nos desenvolvendo institucionalmente para construir uma organização para o mundo.

# Prestação de contas

Um dos valores do Refúgio 343 é a transparência. Por isso, prezamos pela prestação de contas e conferência de todos os nossos registros financeiros e operacionais, auditados anualmente pela Audisa, especialista no terceiro setor.

A auditoria é uma ferramenta valiosa para nós darmos segurança a toda a nossa comunidade. Além de fortalecer a nossa governança, traz também confiabilidade da nossa gestão e garante a eficiência dos nossos controles internos.

Mais uma vez, o Refúgio 343 foi atestado em 2022, como uma organização de credibilidade e transparência nas ações.

Em quase 5 anos de trabalho, nós:

- Mobilizamos **R\$ 7.093.475**
- Acolhemos **4.187 refugiados e migrantes** em 250 cidades do Brasil, 86% já independentes
- Realizamos **5.437 certificações** na Escola Refúgio



# Balanço financeiro



● Custos indiretos: R\$ 4.421.909

● Custos diretos: R\$ 1.595.479

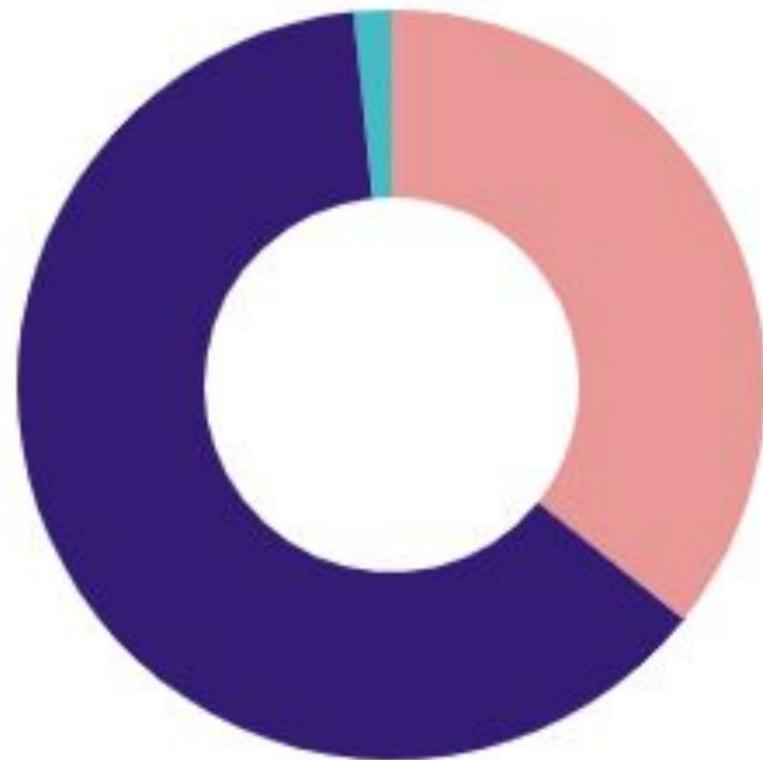
**Custo da Operação: R\$ 6.017.388**

Nossa atividade humanitária é subsidiada através de custos diretos e indiretos.

Os custos diretos são os valores referentes a despesa da nossa operação humanitária, que passam pelo nosso caixa.

São considerados custos indiretos todos os serviços, produtos e benefícios que são financiados diretamente pelos nossos parceiros.

# Balanço financeiro



R\$ 1.552.221  
**Receita**

- 63% Indivíduos
- 36% Empresa
- 1% Edital

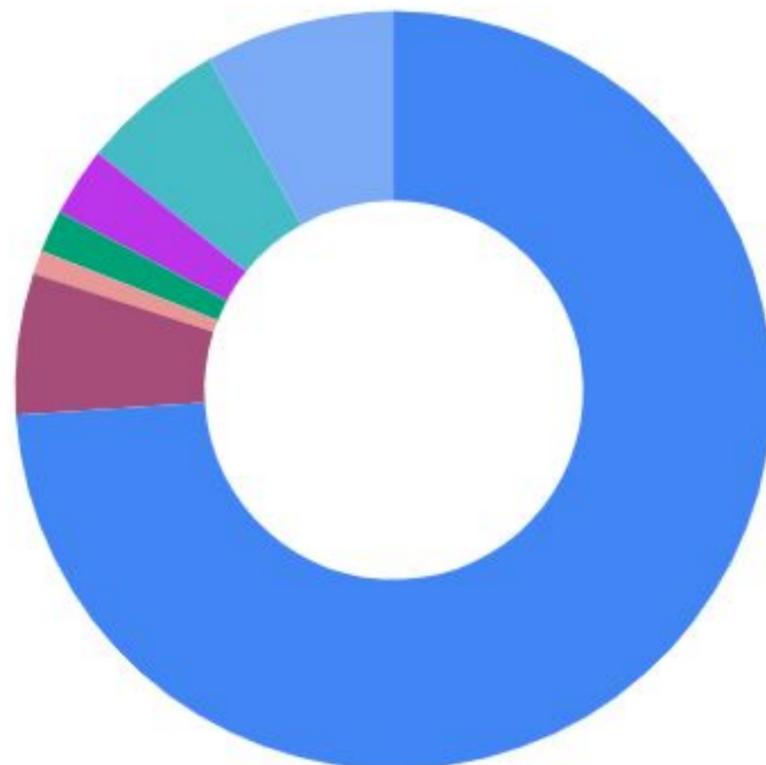


R\$ 1.595.479  
**Custos diretos**

- **51% Gestão e Estrutura Organizacional**  
Despesas administrativas e logísticas, profissionais backoffice, materiais, softwares, treinamentos, consultoria de governança.
- **46% Atividade Humanitária**  
Agentes e infraestrutura de campo, apoio acolhimento e beneficiários, formação alunos, ações de saúde.
- **3% Marketing e Captação de Recursos**  
Ferramentas, sistemas, branding, anúncios, agência de marketing, assessoria de imprensa.

A cada 1 real doado, 46 centavos são investidos diretamente na atividade humanitária.

# Balanço financeiro - Custos indiretos



R\$ 4.421.909

- **74% Passagens**  
Passagens de avião e ônibus fretados por parceiros para a interiorização dos beneficiários.
- **8% Consultorias**  
Jurídico, Assessoria de Imprensa, Clipping, Voluntariado, Power BI, Pessoas e Processos.
- **6% Alimentação beneficiários**  
Alimentação de beneficiários durante o processo de interiorização.
- **6% Voluntariado**  
Voluntários, ativistas e acolhedores.
- **3% Cursos profissionalizantes**  
Cursos realizados por parceiros para os beneficiários do Refúgio 343.
- **2% Bolsas de estudo**  
Bolsas de Ensino Superior para beneficiários.
- **1% Infraestrutura**  
Luz, água, overlay, divisórias, ar condicionado, computadores, etc.

# Impacto econômico financeiro

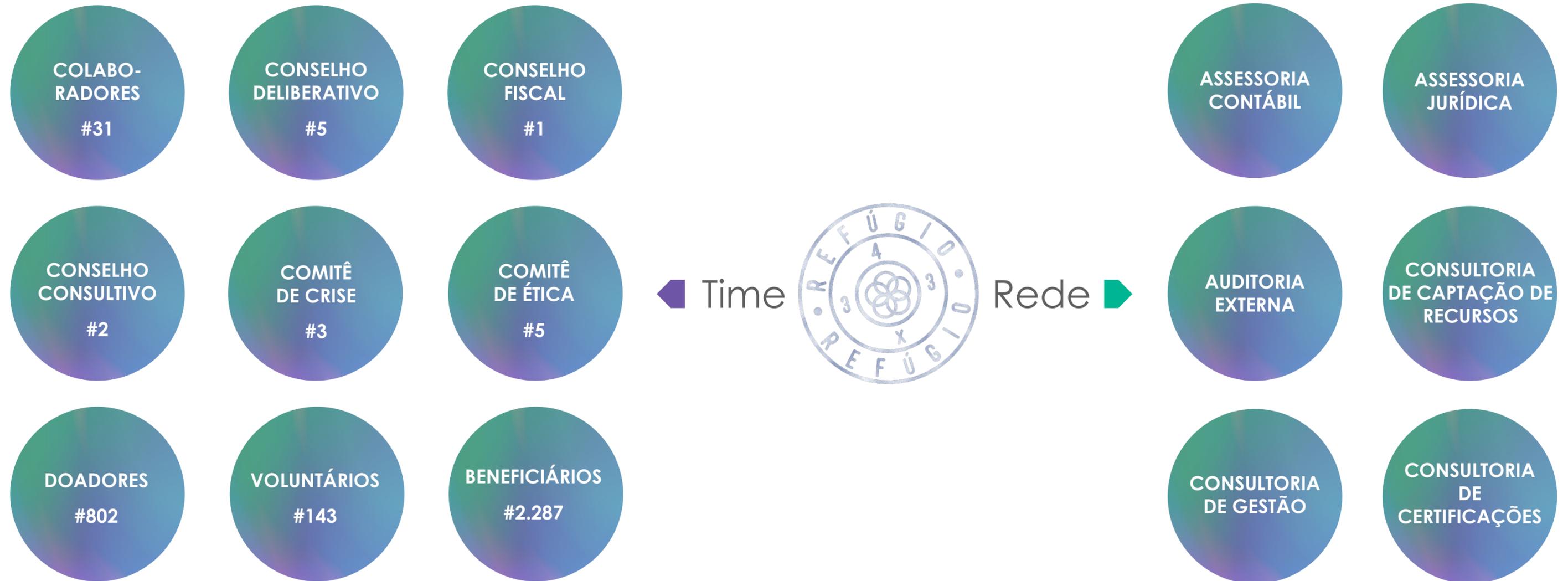
## R\$ 22.425.000,00 - Geração de renda do Refúgio 343 em 2023

Além do impacto direto na vida dos refugiados e migrantes que qualificamos e acolhemos, estamos impactando positivamente a economia do nosso país, ao fazer com que pessoas capacitadas ingressem no mercado de trabalho.

A autonomia e a reinserção socioeconômica dos beneficiários é atingida principalmente com a conquista de um emprego.

Possuímos estudos, controles e métricas que nos permitem acompanhar a remuneração média dos nossos beneficiários. Entre as 1.127 pessoas acolhidas e as vagas de emprego que geramos para os refugiados e migrantes beneficiados em 2023, calculamos a geração de renda através do salário constituída em **R\$ 22.425.000,00**.

# Comunidade Refúgio 343



# Pessoas

## Diversidade & Inclusão

Mais do que respeitar, nós celebramos as diferenças.

Ao longo de 2023, tivemos **31 pessoas** compondo o nosso time. Entre elas: nativos e migrantes, brasileiros, venezuelanos, descendentes de suíços e árabes, além de representantes indígenas, negros e da comunidade LGBTQIA+.

Uma equipe composta por **77% de mulheres**, com forte presença nos cargos de liderança. Sem dúvida o sucesso do nosso trabalho está relacionado às diferentes formas que temos de ver o mundo.

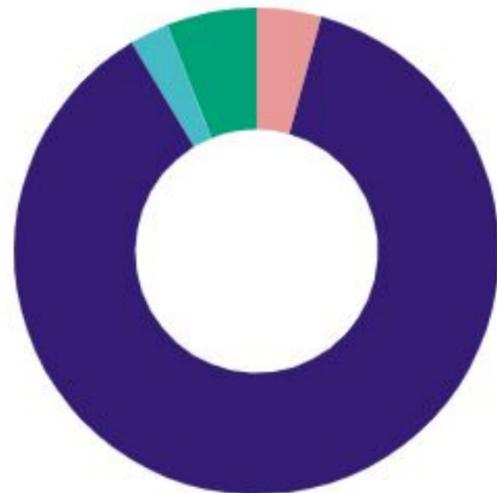
Seguiremos levantando a bandeira da igualdade.



# Refúgio na mídia

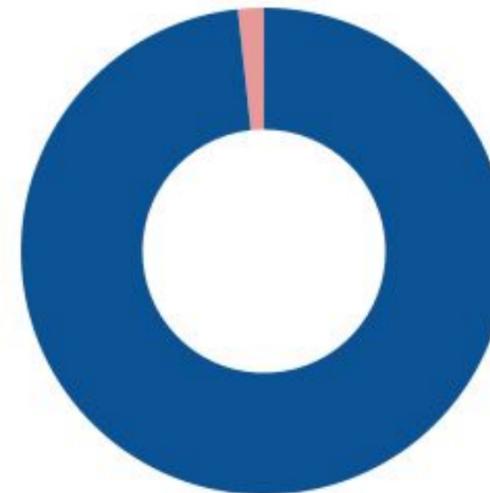
A imprensa é uma ferramenta importante para dar conhecimento à sociedade sobre a temática do refúgio e da migração, promover engajamento da causa e chamar pessoas e empresas para a ação. Através de publicações sobre o nosso trabalho e histórias de refugiados e migrantes, a mídia aproxima o público do que é uma das maiores crises humanitárias da atualidade. Em 2023, foram publicadas 28 matérias mencionando a atuação do Refúgio 343.

## MEIO DE COMUNICAÇÃO



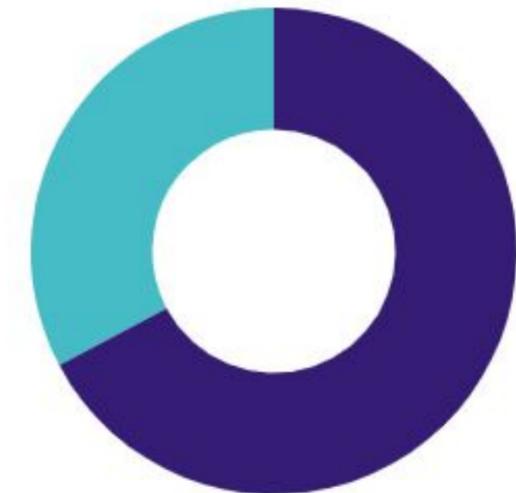
- 87% Web
- 4% TV
- 6% Jornal
- 3% Rádio

## ABRANGÊNCIA



- 98% Nacional
- 2% Internacional

## MENÇÃO



- 33% Primária
- 67% Secundária

# Prêmios e selos





O Refúgio 343 recebeu pelo 4º ano consecutivo o selo municipal de **Direitos Humanos e Diversidade** de São Paulo. O selo reconhece ações de inclusão e cidadania de organizações com práticas inovadoras em gestão de pessoas e diversidade, cultura organizacional, investimento e posicionamento de marca.



O Refúgio 343 foi vencedor do prêmio **Empreendedor Social do Ano da Folha de São Paulo e da Fundação Schwab 2023**. Com 59% dos votos do público venceu na categoria Escolha do Leitor. O **maior concurso de empreendedorismo socioambiental da América Latina** reconhece tecnologias sociais para aceleração dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.



# Refúgio 343 e os ODS

## COMPROMISSO COM A AGENDA 2030

A atuação do Refúgio 343 perpassa 10 dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Acreditamos que, assim como no primeiro e no segundo setores, as organizações do terceiro setor também precisam estar comprometidas com atividades mais eficientes, transparentes e responsáveis, tanto na esfera ambiental quanto na social.

Em 2021, o Refúgio 343 se tornou signatário do **Pacto Global da ONU**, comprometido a seguir os 10 princípios universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção e ações que contribuam para o enfrentamento dos desafios da sociedade.



Rede Brasil



## Parceiros Estratégicos

## Parceiros Institucionais

## Mantenedores

## Editais

## Apoiadores

## Instituições Empregadoras



ANDREKEHDI & RENATOVIEIRA  
ADVOGADOS

Kanaan Assessoria

AUDISA  
AUDITORIA | CONSULTORIA

lumo  
comunicação



Templum



WADHWANI  
FOUNDATION



Saint Paul



papofuturo

Faculdade Arnaldo



Visão Mundial



Templum

Dreams & Purpose  
Consulting

Plastifama

OFFERWISE



Fleming  
Laboratório

instituto  
Localiza



agéo  
agropecuária  
transpes  
A LÓGICA EM TRANSPORTES



DIAGEO

suprisul  
É um prazer pensar em TI

INSTITUTO  
MAX  
FABIANI

PANAN  
móveis

JBS

VIBRA

AGPR5  
A AS Group Company



PRIMA  
FOODS

DNTBRAS

FRIGOL

PANAN  
móveis



TEMON  
TÉCNICA DE MONTAGENS E CONSTRUÇÕES LTDA.

Friboi

OLIVEIRA

Convém  
SUPERMERCADOS



# Muito obrigado!

Gostaríamos de expressar nossa profunda gratidão a nossa equipe, voluntários, conselheiros, investidores, associados, consultores e parceiros. Foi com a sua dedicação, orientação e contribuição que conseguimos avançar em direção aos nossos objetivos.

É através de pessoas altruístas e generosas que podemos seguir fazendo a diferença na vida de tantas pessoas que chegam em nosso país. É graças ao apoio que recebemos que viabilizamos o nosso trabalho e compromisso com a nossa missão, trazendo uma perspectiva de um futuro melhor para tantas pessoas.

Nos ajude a seguir transformando a realidade de cada vez mais refugiados e migrantes.

**Seja um doador!**



**REFÚGIO**  
**343** 