

# REFÚGIO 343

## ASSISTENTE DE RELACIONAMENTO COM DOADORES

**Contratação:** PJ      **Local:** São Paulo (SP) ou Belo Horizonte (MG)

**Formato:** Híbrido

### SOBRE O REFÚGIO 343

O Refúgio 343 é uma organização humanitária dedicada à reinserção socioeconômica de refugiados e migrantes. Vivemos o que é hoje a maior crise migratória do mundo. A crise política, econômica e social na Venezuela fez com que mais de 7 milhões de pessoas (mais de 20% da população venezuelana) deixassem o país, muitos dos quais buscam esperança no nosso país. Para apoiá-los, trabalhamos com as frentes de acolhimento e educação para garantir a integração dos beneficiários por todo território nacional de forma sistematizada, ativando a comunidade brasileira e empresas. Nosso time é formado por pessoas com espírito altruísta, que sonham com um mundo melhor e que investem seus talentos em sua transformação. Em 2022, o Refúgio 343 recebeu o título de Melhor ONG do Brasil.

### OBJETIVO

O Refúgio 343 está em busca de uma pessoa para integrar a área de Marketing e Captação de Recursos, que tem o desafio de garantir a sustentabilidade financeira da organização. Vai apoiar a execução das atividades de retenção de doadores e rúguas de relacionamento segmentadas para cada tipo de doador. Faz parte das suas atribuições entrar em contato com doadores por diferentes canais, abastecer as informações cadastrais gerindo e alimentando as ferramentas CRM (Trackmob), E-mail Marketing (RD Station). Sua principal missão é garantir a continuidade dos doadores na organização, executando atividades e

pensando em estratégias de relacionamento com doadores. O(A) profissional deverá reportar para o(a) gerente da área.

## **RESPONSABILIDADES**

- Executar o Programa de Relacionamento com Doadores Pessoa Física, através de contatos para reativação de doadores, contatos para atualizações de cadastro, recuperação de doações, aumento de valor de doações, indicação de doadores, pedidos de doações regulares e pontuais, atendimento de demandas e necessidades de doadores de forma personalizada;
- Atualizar e gerir cadastros de doadores nas plataformas de doações online Trackmob (Guará e Fichas);
- Basear discurso e argumentação para cultivar relacionamento com doadores, nas réguas de relacionamento segmentadas por público, através dos materiais e conteúdos criados para a jornada de doação;
- Apoiar as campanhas de captação utilizando a narrativa e os apelos de doação em cada interação com doadores;
- Acompanhar suas métricas de relacionamento, e zelar pelo cumprimento de seus objetivos e metas sempre se baseando no pilar de captação e qualidade no atendimento a doadores;
- Direcionar os contatos da organização, para os canais devidos sempre que necessário, aplicando processos de triagem e coletando a informação necessária para as áreas responsáveis;
- Atualizar e aperfeiçoar os fluxos de trabalho;
- Contribuir com a execução do plano estratégico de captação de recursos;
- Apoiar eventos de engajamento e participar de encontros quando necessário;
- Manter interface com as outras áreas relacionadas para alinhar o envio das comunicações;
- Analisar dados de pagamentos e doadores para realizar atividades de retenção;

## REQUISITOS

- Escolaridade: Ensino Superior completo ou em andamento em Comunicação Social, Relações Públicas, Marketing, Publicidade e Propaganda, Administração de Empresas ou áreas correlatas;
- Residir na cidade de São Paulo ou Belo Horizonte;
- Experiência profissional de pelo menos 2 anos em atendimento, vendas ou relacionamento com o público. Desejável vivência nessa atividade em organizações do terceiro setor;
- Desejável experiência com sistemas de CRM e ou atendimento a clientes;
- Disponibilidade para viagens eventuais;
- Domínio do pacote Office (em especial Excel avançado);
- Conhecimento em Google Drive e suas ferramentas;
- Familiaridade com Pacote Adobe ou Canva;
- Habilidade para se comunicar frente a diferentes públicos e excelente redação para desenvolver textos de relacionamento e engajamento;
- O(A) profissional deverá ter estrutura (internet) e equipamentos próprios (computador, mesa e cadeira) para trabalhar em casa.

## PERFIL DESEJADO

- Participativo, comprometido, colaborativo, entusiasmado, flexível e adaptável a diferentes contextos de trabalho e pessoas;
- Foco em resultados e orientação à ação;
- Bom planejamento e organização;
- Ótimo relacionamento interpessoal;
- Autoconhecimento e inteligência emocional;
- Bom com dados, números e planilhas;
- Amor aos detalhes;
- Proativo para propor mudanças e melhorias.

## O QUE OFERECEMOS

- Jornada de trabalho de 40 horas semanais;
- Trabalho híbrido (maior parte dos dias da semana em home office);
- Investimento de R\$ 1.000 em desenvolvimento após 12 meses de trabalho;
- Folga no dia do aniversário;
- Recesso coletivo cedido na semana entre o Natal e Ano Novo sem desconto nas férias;
- 30 dias de férias remuneradas;
- 4 meses de licença maternidade e paternidade, incluindo adoção;
- Um ambiente alegre e descontraído;
- Flexibilidade e autonomia de trabalho.

## **CANDIDATURA**

Para se candidatar, preencha o [formulário](#), respondendo todas as perguntas e anexando o seu CV e Carta de Motivação até o dia 15/06/2024. Os documentos devem estar em pdf e nomeados da seguinte forma: *NOME SOBRENOME\_CV* e *NOME SOBRENOME\_CARTA DE MOTIVAÇÃO*. Boa sorte!

O Refúgio 343 quer contribuir para a superação das desigualdades e incentiva a candidatura de pessoas negras, indígenas, mulheres e LGBTQIAPN+. [Venha fazer parte do nosso time!](#)