

Refúgio 343

RELATÓRIO ANUAL 2021



Conteúdo

• Mensagem do Conselho	3	• Outros Projetos	19
• Mensagem dos Fundadores	4	• História que nos movem	20
• Mensagem do Campo	5	• Governança	22
• Contexto	6	Prestação de Contas	23
• Sobre nós	7	Balanço Financeiro	24
• Pilares de Atuação	8	Comunidade Refúgio 343	25
Acolhimento	9	Pessoas	26
Educação	12	Prêmios e Selos	27
Abrigamento	15	Refúgio 343 na Mídia	28
• Nossos Resultados	18	• Refúgio 343 e os ODS	29
		• Parcerias	30

Mensagem do Conselho

Fazer parte do Conselho Deliberativo do Refúgio 343 tem sido uma honra e constante oportunidade de verificar como o propósito da causa dos refugiados aliado a um rigoroso sistema de Governança trazem resultados excepcionais.

Desde o início de sua operação, o Refúgio 343 decidiu pautar sua ação nos mais elevados níveis de Governança, fazendo com que a atuação dos Conselheiros fosse facilitada e pudéssemos adicionar nossa experiência para temas relacionados ao crescimento da organização e no seu funcionamento diário. Quando foi necessário, cada Conselheiro utilizou sua expertise e dessa forma conseguimos apoiar a instituição.

Tem sido uma experiência única, sempre somos ouvidos com muita paciência e atenção pela liderança executiva. Isso faz com que uma organização ainda muito jovem, com seus apenas 3 anos, logre maturidade, reputação e prêmios.

Não tenho a menor dúvida que o Refúgio 343 nasceu para fazer a diferença globalmente e que será uma questão de tempo chegar ao topo das melhores ONGs globais. No Brasil, onde iniciou sua operação, já foi reconhecida como uma das 100 melhores ONGs do país por 3 anos consecutivos.

Deixo registrada minha admiração pelo espetacular trabalho que o Refúgio 343 vem realizando nestes anos de existência.

Leonardo Lima



Mensagem dos Fundadores

O ano de 2021 foi um ano de muitas conquistas. Mesmo ainda atravessando uma pandemia, conseguimos ampliar o nosso impacto social e humanitário. Desenvolvemos processos em todas as áreas da organização e amadurecemos nossos mecanismos de Governança. Tudo isso trouxe reconhecimento, prêmios e selos em instâncias nacionais e internacionais. Resgatamos 1.094 vidas e entregamos 1.311 certificações na Escola Refúgio. Mais do que isso, empoderamos refugiados e migrantes para que eles se tornassem protagonistas da sua própria história. Implementamos uma equipe de profissionais da saúde, entre médicos, dentistas, enfermeiros e técnicos de enfermagem para levar cuidados a população refugiada. Iniciamos uma importante parceria com a OIM, agência da ONU para as Migrações, assumindo a gestão de um posto de acolhimento onde viviam aproximadamente 1.000 beneficiários. Pelo segundo ano consecutivo, fomos eleitos uma das 100 melhores ONGs do país e recebemos o prêmio de melhor organização de Direitos Humanos pelo Instituto Doar.

Com um time extremamente diverso, composto por 55% de mulheres, sendo 80% dos cargos de gestão preenchidos por liderança feminina, brancos e negros, indígenas, LGBTQIA+, brasileiros e estrangeiros, lideramos um movimento de transformação a pessoas que buscam refúgio em nosso país, que está apenas começando. Agradecemos a todos que alimentam este ecossistema. Juntos transformaremos o Refúgio 343 em uma plataforma global de desenvolvimento social e ajuda humanitária, que seguirá para além das nossas vidas.

Laura Fatio e Fernando Rangel



Mensagem do Campo



2021 foi um ano de amadurecimento da nossa equipe de campo, um ano no qual aplicamos conceitos que aprendemos, assumindo novos desafios.

Iniciamos o ano focados em superar dificuldades trazidas pela pandemia. O trabalho no campo exige constante reinvenção e dedicação. Claramente, um exercício bem pautado em conteúdos teóricos dos guias, clusters e manuais de resposta humanitária, mas também com o toque dos fatores externos que vão desde infraestrutura, clima até fatores internos como conduta e cultura institucional. Os manuais, em sua ampla adaptabilidade aos contextos, ressaltam que uma resposta humanitária eficaz deve cuidar das necessidades das pessoas de forma holística. Desta forma, a experiência prática, o entendimento das limitações, as trocas com a comunidade, e o contexto como um todo, se tornam fundamentais para a resposta integral.

Estar no campo e próximo aos beneficiários torna mais tangível a interpretação e aplicação do que é viver com dignidade, e isso vai muito além de estatísticas. Por exemplo, podemos analisar um dado de ausência de alunos dentro de uma sala de aula a partir de um relatório, mas quando o motivo desses alunos faltantes é porque estavam sem calçados adequados, ou porque ocorreu uma chuva forte e inundou sua acomodação, essa percepção se coleta, na maioria das vezes, a partir da vivência no campo.

Vinícius Fernandes, Coordenador de Projetos

Contexto

1 em 80 pessoas encontram-se em deslocamento forçado.

O ano de 2021 finalizou com mais de 83 milhões de pessoas fora de seus lares, fugindo de guerras, violência, perseguição e violação dos direitos humanos (Tendências Globais, Acnur 2022). Um dado em constante crescimento que dobrou em apenas uma década.

Os venezuelanos são o segundo grupo populacional mais deslocado do mundo. Mesmo com as fronteiras ainda fechadas por conta da pandemia de covid-19, o número de pessoas que saiu da Venezuela por conta da crise humanitária atingiu 6 milhões, 20% da população.

Sentimos o impacto direto no Brasil, o 5º destino mais procurado pelos refugiados e migrantes venezuelanos. Mais de 287 mil pessoas foram regularizados através da Operação Acolhida, resposta humanitária coordenada pelo Governo Federal em parceria com agências da ONU e organizações da sociedade civil para acolher o fluxo migratório proveniente da Venezuela.



Sobre nós

O Refúgio 343 nasceu em resposta à maior crise humanitária da América Latina e o segundo maior desafio migratório do mundo. Somos uma organização humanitária dedicada à reinserção socioeconômica de refugiados e migrantes. Trabalhamos com os eixos de desenvolvimento social e ajuda humanitária para promover o resgate e empoderamento de pessoas que buscam esperança no Brasil para que elas possam se tornar autoras da própria história.



Assista o nosso [vídeo institucional](#)



MISSÃO

Resgatar e empoderar refugiados no mundo todo.



VISÃO

Que todos tenham seus direitos humanos garantidos.



VALORES

- Propósito • Transparência
- Inovação • Autoconhecimento
- Espiritualidade • Liberdade

Pilares de atuação



ACOLHIMENTO

O ponto mais elevado do nosso trabalho é o acolhimento, processo que impulsiona a jornada para a conquista da reinserção socioeconômica das famílias que buscam refúgio no país. Monitoramos as famílias para garantir a adaptação e integração na sociedade.



EDUCAÇÃO

A educação é o caminho mais eficaz para a transformação social. É a chave para diversos processos de cidadania e desenvolvimento pessoal e profissional. As ferramentas oferecidas na Escola Refúgio são a ponte que aproximam os beneficiários do recomeço.



ABRIGAMENTO

Oferecemos uma resposta imediata através da Gestão Humanitária do Posto de Recepção e Apoio (PRA) aos refugiados que cruzam a fronteira. Funcionando como um abrigo transitório, o PRA oferece serviços como pernoite, alimentação, banho, entre outras atividades.

Acolhimento

Acolhemos refugiados e migrantes por meio da interiorização, programa de deslocamento planejado e voluntário para outros estados brasileiros em resposta ao intenso fluxo migratório de venezuelanos no norte do país.

Através desse processo, promovemos a reinserção socioeconômica de famílias que buscam refúgio no Brasil por todo o território nacional de forma sistematizada, ativando o setor privado e a comunidade brasileira.

Para garantir a inclusão social e produtiva dos nossos beneficiários nos destinos finais definimos 3 critérios de cuidados básicos. A meta é cumprida quando esses direitos fundamentais são alcançados. Para isso, as interiorizações realizadas são monitoradas por profissionais do Refúgio 343 que acompanham a evolução de cada critério até a entrega do certificado de independência às famílias.

Critérios para a integração e conquista do certificado de independência:

EMPREGO

Pelo menos um adulto da família deve estar empregado e ter ultrapassado o período de experiência. A renda familiar deve ser compatível com seu custo básico de vida.

EDUCAÇÃO

Todas as crianças devem estar matriculadas na escola ou creche. Os custos com material escolar e uniforme precisam estar assegurados, bem como a logística de transporte das crianças.

SAÚDE

Todos devem estar cadastrados no SUS e orientados a respeito de seu funcionamento, garantindo que tenham autonomia para buscar atendimento de forma independente.

Acolhimento

EMPREGADORES

O setor privado tem um papel fundamental para a solução desse desafio, sendo também um ator humanitário. Por meio de parceria com empresas, interiorizamos refugiados e migrantes já com um dos critérios para a conquista da independência preenchido: emprego. Esta modalidade de acolhimento permite com que as famílias cheguem em seu destino final já com a carteira de trabalho assinada, iniciando a sua jornada no Brasil com mais segurança e autonomia.

O Refúgio 343 faz a triagem dos beneficiários para as oportunidades de emprego e apoia as empresas com processos seletivos remotos. Após a contratação, nosso time faz o acompanhamento tanto com o contratante, quanto com o contratado, garantindo assim, a adesão e adaptação.



Acolhimento

ACOLHEDORES

Os acolhedores são peça-chave da solução desta crise: voluntários que recebem uma ou mais famílias, assumindo o compromisso de auxiliá-las em seu processo de adaptação e oferecendo todo o suporte para que alcancem a integração.

Cada família conta com uma equipe de no mínimo 5 pessoas, cujo líder acolhedor é com quem articulamos todas as etapas do processo e é capacitado pelo nosso time. Cada membro da equipe fica responsável por uma frente de apoio, como busca de emprego e moradia.

A equipe acolhedora segue as Diretrizes para o Acolhimento, aplicando a metodologia de reinserção socioeconômica baseada nos 3 critérios de cuidado para a conquista da independência.



Educação

Através da Escola Refúgio oferecemos acesso a um dos Direitos Humanos mais importantes: a educação.

A escola proporciona aos refugiados e migrantes ferramentas para recomeçarem suas vidas no Brasil com mais confiança e autoestima. Os cursos ofertados são essenciais para preparar e fortalecer o processo de interiorização, facilitando o alcance da independência financeira e social.

As unidades de Boa Vista e São Paulo oferecem uma base comum curricular de aula de português, educação intercultural, direito do trabalho, além de cursos profissionalizantes.

Nossos cursos estimulam a comunicação, habilidade essencial para a adaptação e conquista da autonomia de nossos beneficiários no Brasil.



Educação

Os nossos cursos são classificados como cursos livres, uma modalidade de ensino legal válida em todo o território nacional, certificados pelo Refúgio 343 e entidades parceiras. Trabalhamos com a Visão Mundial, o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, Senac e Inspire Rebeca para levar educação aos nossos alunos.

No ano de 2021, a escola foi financiada com o apoio do Fundo Canada, Brazil Foundation, NTICS e Instituto Nelson Wilians.

II

O curso de português é a minha única saída para conseguir levar meu filho ao médico, cuidar da minha saúde e conseguir um emprego." Milagres, aluna da Escola Refúgio.





Abrigamento

Em coordenação com a OIM, Organização Internacional para as Migrações da ONU, e a Força Tarefa Logística Humanitária, atuamos em 2021 na gestão humanitária do Posto de Recepção e Apoio, PRA.

Localizado na rodoviária internacional de Boa Vista, Roraima, o PRA funciona como um abrigo transitório e rotativo para acolher e oferecer dignidade e proteção aos que acabam de cruzar a fronteira. Uma população desabrigada que se encontra ainda mais em vulnerabilidade, fora dos abrigos oficiais de acolhimento de refugiados e migrantes.

Com uma média de 998 pessoas recepcionadas mensalmente, gerenciamos e monitoramos todos os serviços oferecidos, como pernoite, alimentação, higiene, distribuição de kits e articulamos as demais atividades realizadas por agências parceiras.



Abrigamento

Em junho de 2021, a fronteira entre o Brasil e a Venezuela, localizada no município de Pacaraima, no estado de Roraima, voltou a abrir para recepção dos venezuelanos. O acesso legal esteve fechado por quase um ano e meio por conta da pandemia.

Neste contexto, o Refúgio 343 apoiou no fluxo de encaminhamento para regularização migratória da população abrigada no PRA.

Atuamos também com levantamento de dados, mapeamento de grupos prioritários, identificação e referenciamento de casos de proteção, sessões informativas, bem como na garantia da participação comunitária das atividades ofertadas.





Nossos resultados

Acolhimento

1.094

vidas resgatadas

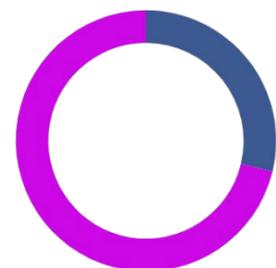


- 40% mulheres
- 60% homens



531

famílias acolhidas



- 29% crianças
- 71% adultos

70%

das famílias empregadas

52%

das crianças na escola

Educação

1.311

certificações entregues

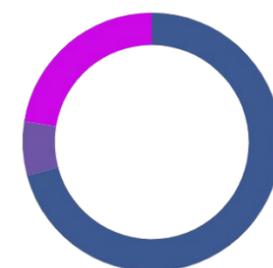


- 43% mulheres
- 57% homens



682

alunos formados



- 71% formados
- 22% desistentes
- 7% reprovados

2.644

horas de aula

41

turmas atendidas

Abrigamento

3.051

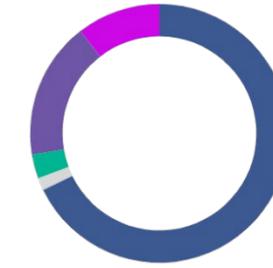
pessoas abrigadas



- 43% mulheres
- 57% homens

962

encaminhamentos de documentação



- 68% famílias com dependentes
- 17% homens solo
- 10% casais
- 3% mulheres solo
- 2% famílias sem dependentes

7.449

kits de parceiros distribuídos

Outros Projetos

Em 2021, apoiamos o Núcleo de Saúde da Acolhida (NSA), levando cuidados de saúde e prevenção a refugiados e migrantes.

O Refúgio 343 manteve um consultório odontológico para atender a população abrigada com apoio de dentistas voluntários e contratados. Também mantivemos uma equipe de saúde composta por pediatras, enfermeiros e técnicos de enfermagem para apoiar o NSA.

Além disso, realizamos em parceria com a VV uma expedição médica com 6 médicos voluntários de diversas especialidades.

Ao longo do ano, realizamos mais de **1.500 atendimentos** em diversas especialidades e **500 procedimentos** odontológicos.



História que nos movem

Rosso e Esmaris tomaram a difícil decisão de migrar para o Brasil com o seu filho Angelo depois de passar 72 horas sem colocar comida alguma no estômago. Mesmo empregado, não sobrava dinheiro no fim do mês para alimentar a família. Quando chegaram em Boa Vista, capital de Roraima, ficaram desabrigados e pernoitaram por alguns dias na rodoviária, no Posto de Recepção e Apoio (PRA). Lá, Angelo, de apenas 2 anos, sofreu uma tentativa de sequestro, o que abalou ainda mais a família.

A situação deles mudou após Rosso ingressar na Escola Refúgio, onde teve acesso a aulas de português, educação intercultural e capacitações técnicas. Depois de formado, decidiu que estavam prontos para tomarem o próximo passo e se inscreveram para o processo de acolhimento. Rosso participou de um processo seletivo na SKF, empresa parceira do Refúgio 343 localizada em São Paulo, e foi aprovado. Dias depois de receber a notícia, sua mulher deu à luz ao segundo filho, Miguel. A família celebrou o fato de o recém-nascido já crescer em outro contexto e não ter que passar pelo o que passaram, saber o que é sentir fome ou dormir na rua.

“
Eu tenho anotado em um caderno o dia em que conheci o Refúgio 343. Foi o melhor dia da minha vida. **Transformou meu futuro e o da minha família!**

Depoimento de Rosso no seu primeiro dia no novo lar.



[Assista ao vídeo](#)

Governança

Temos um propósito claro, um impacto comprovado e uma estrutura sólida com processos estabelecidos. Uma organização com menos de 3 anos que já está fazendo história.

Uma das nossas maiores conquistas é saber que estamos construindo uma organização com um alto nível de governança, que vai além de nossas vidas. O Refúgio 343 é auditado anualmente, composto por um conselho deliberativo, fiscal e consultivo, com membros no Brasil e fora, de grandes empresas e empreendedores, com comitês e grupos de trabalho formados.

Todas funções e responsabilidades são organizadas e alinhadas com transparência. O nosso desempenho é acompanhado de perto pelos conselhos e comitês. Todas as nossas ações e relacionamentos são guiados pelo nosso Código de Ética & Política de Integridade.

Esses mecanismos nos levam ao mais alto nível de confiança com a nossa comunidade: colaboradores, investidores, parceiros, doadores, acolhedores, voluntários.

Em 2021, esse trabalho foi reconhecido no âmbito nacional e internacional, com recebimento de prêmios e selos.

Sem dúvida estamos amadurecendo, nos desenvolvendo institucionalmente para construir uma organização para o mundo.

Prestação de contas



Um dos valores do Refúgio 343 é a transparência. Por isso, prezamos pela prestação de contas e conferência de todos os nossos registros financeiros e de operações, auditados anualmente pela Audisa, especialista no terceiro setor.

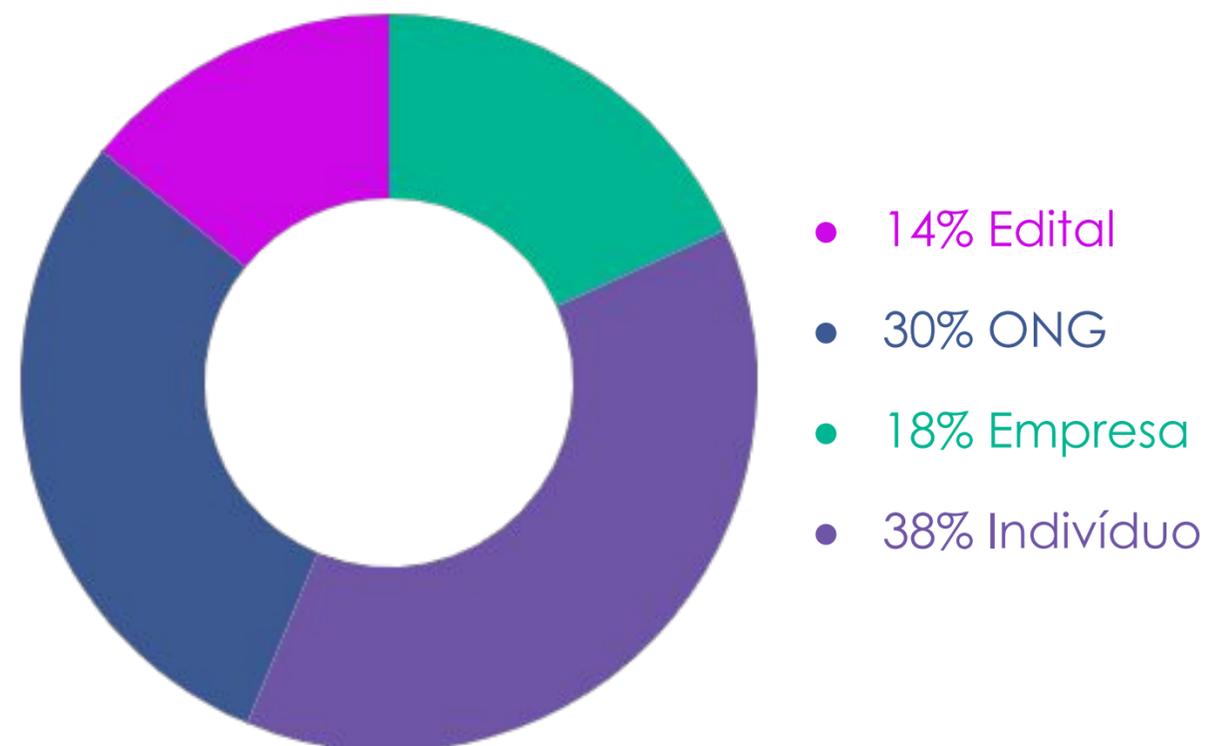
A auditoria é uma ferramenta valiosa para nós darmos segurança a toda a nossa comunidade. Além de fortalecer a nossa governança, traz também confiabilidade da nossa gestão e garante a eficiência dos nossos controles internos.

Mais uma vez, o Refúgio 343 foi atestado em 2021, como uma organização de credibilidade e transparência nas ações.

Em quase 3 anos de trabalho, nós:

- Mobilizamos R\$ 4.767.172
- Acolhemos 2.554 beneficiários em 201 cidades do Brasil, 94% já independentes
- Realizamos 3.109 certificações na Escola Refúgio

Balanço financeiro



R\$ 1.940.338

Receita



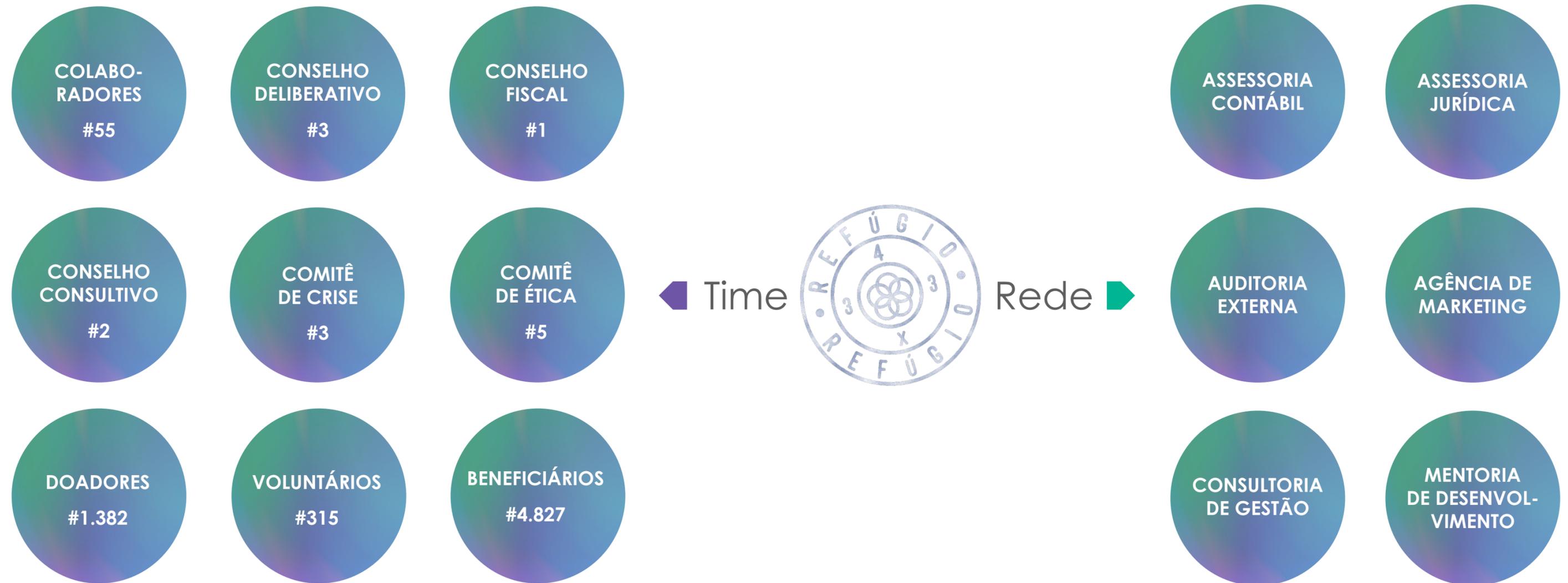
R\$ 1.900.991

Despesa

- **67% Atividade Humanitária**
Agentes e infraestrutura de campo, apoio acolhimento e beneficiários, formação alunos, abrigamento, saúde.
- **30% Gestão e Estrutura Organizacional**
Despesas administrativas e logísticas, profissionais backoffice, materiais, softwares.
- **3% Marketing e Captação de Recursos**
Ferramentas, sistemas, branding, anúncio, consultoria.

A cada 1 real doado, 67 centavos são investidos diretamente na atividade humanitária.

Comunidade Refúgio 343



Pessoas

Inclusão & Diversidade

Mais do que respeitar, nós celebramos as diferenças.

Ao longo de 2021, tivemos 55 pessoas compondo o nosso time. Entre elas: nativos e migrantes, brasileiros, venezuelanos, franceses, colombianos e beninenses, descendentes de suíços, japoneses, espanhóis e árabes, além de representantes indígenas, negros e da comunidade LGBTQIA+.

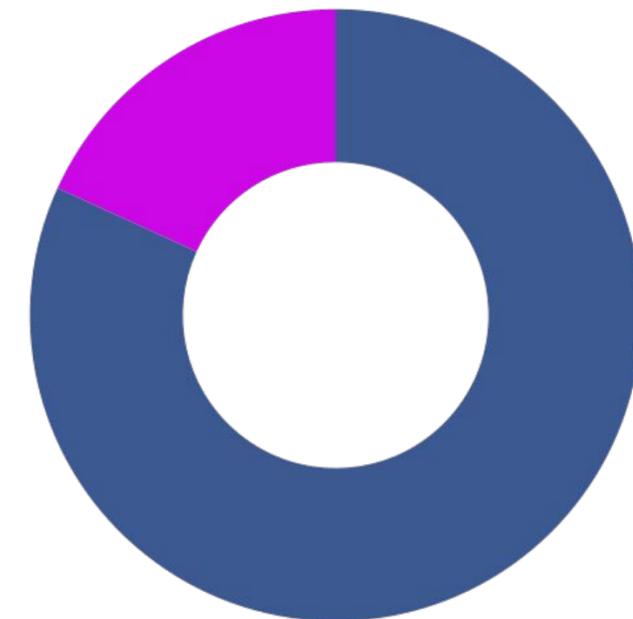
Uma equipe mista, na qual 80% dos cargos de liderança tiveram presença feminina.

Sem dúvida, o sucesso do nosso trabalho está relacionado às diferentes formas que temos de ver o mundo.

Seguiremos levantando a bandeira da igualdade.



● 45% Homens ● 55% Mulheres



● 18% Estrangeiros ● 82% Brasileiros

Prêmios e Selos



O Refúgio 343 foi eleito a melhor ONG de **Direitos Humanos** do Brasil pelo Instituto Doar. E pelo segundo ano consecutivo foi considerado uma das 100 melhores ONGs do país. O prêmio reconhece excelência em governança, transparência, planejamento e gestão.



O Refúgio 343 recebeu o selo de **Direitos Humanos e Diversidade** da cidade de São Paulo. O selo reconhece ações de inclusão e cidadania de organizações com práticas inovadoras em gestão de pessoas, empregabilidade, cultura organizacional, investimento e posicionamento de marca.

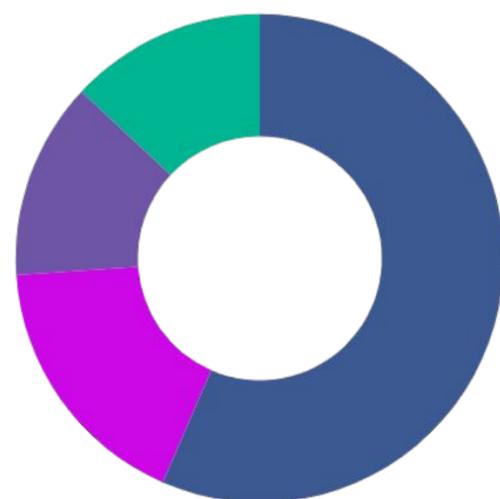


O Refúgio 343 foi certificado pela **Charities Aid Foundation**. O selo é concedido a entidades sem fins lucrativos, validando a estrutura de governança, membros do conselho e da diretoria, e elementos operacionais como demonstrações financeiras e presença na mídia.

Refúgio 343 na mídia

A imprensa é uma ferramenta importante para dar conhecimento à sociedade sobre a temática do refúgio e da migração, promover engajamento da causa e chamar pessoas e empresas para a ação. Através de publicações sobre o nosso trabalho e histórias de refugiados e migrantes, a mídia aproxima o público do que é uma das maiores crises humanitárias da atualidade. Em 2021, foram publicadas 23 matérias mencionando a atuação do Refúgio 343.

MEIO DE COMUNICAÇÃO



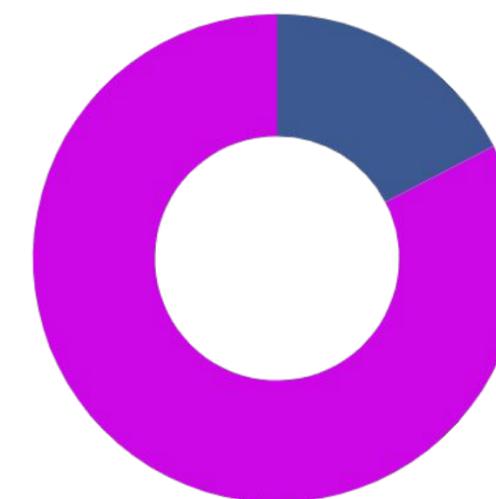
- 57% Web
- 17% TV
- 13% Jornal
- 13% Rádio

ABRANGÊNCIA



- 96% Nacional
- 4% Internacional

MENÇÃO



- 83% Primária
- 17% Secundária

Refúgio 343 e os ODS

COMPROMISSO COM A AGENDA 2030

A atuação do Refúgio 343 perpassa 10 dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Acreditamos que, assim como no primeiro e no segundo setores, as organizações do terceiro setor também precisam estar comprometidas com atividades mais eficientes, transparentes e responsáveis, tanto na esfera ambiental quanto na social.

Em 2021, o Refúgio 343 se tornou signatário do **Pacto Global da ONU**, comprometido a seguir os 10 princípios universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção e ações que contribuam para o enfrentamento dos desafios da sociedade.



Rede Brasil



Parceiros Estratégicos



Parceiros Institucionais



Mantenedores



Editais



Apoiadores



Instituições Empregadoras



Nosso muito obrigado

Acompanhe o #Refugio343



/refugio343_



/company/refúgio343



/Refugio343



/c/Refugio343



info@refugio343.org

www.refugio343.org

**REFÚGIO
343**

